

**В Прокуратуру Краснодарского края**  
350063, Краснодарский край,  
г. Краснодар, ул. Советская, д. 39

**В Центральный банк Российской Федерации**  
**107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12.**

**В Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу**  
350001, г. Краснодар, ул. Маяковского, д. 158.

**От:** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**тел.:** \_\_\_\_\_

### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, ФИО заключила кредитный договор с выпуском кредитной карты № \_\_\_\_\_ с «Наименование кредитора», расположенным по адресу: \_\_\_\_\_ (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства и открыт лицевой счет.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с \_\_\_\_\_ 2020 года, я выплачивала денежные средства в пользу Банка в меньшем объеме, чем установлено кредитным договором. Я уведомила об этом Банк в начале \_\_\_\_\_ 2020 г., обратившись с соответствующим заявлением.

«дата» в адрес «Наименование кредитора» мною было направлено заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. Ответа на указанное заявление от Банка не последовало, хотя, по данным официального сайта «Почты России», письмо было вручено адресату \_\_\_\_\_ 2020г.

Данный отзыв прав на использование и обработку персональных данных касался адреса моего места проживания и регистрации, адресов проживания моих родственников, знакомых и близких, а также бывших членов семьи, адресов моих работодателей. Также данный отзыв распространяется на мои сотовые и стационарные телефоны, а также сотовые и стационарные телефоны моих родственников и коллег, работодателя.

У банка и всех аффилированных с ним лиц всегда оставалась возможность оперативно связываться со мной посредством почтовой связи по адресу: \_\_\_\_\_ Таким образом, данный отзыв ни в коей мере не нарушал права и интересы банка и третьих лиц. Любые другие конфликтные ситуации банк и аффилированные с ним лица могут разрешать в суде, как то установлено законодательством Российской Федерации.

В соответствии ст. 152 Федерального Закона РФ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных

данных оператор обязан прекратить их обработку. Также он должен обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, оператор должен уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

Пп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных», содержит норму, которая позволяет банкам обрабатывать персональные данные лица в рамках заключенного с ним кредитного договора. Однако, данная статья предоставляет банку возможность **обрабатывать только мои персональные данные, а не данные моих близких, родственников и коллег по работе, которые не заключали с банком кредитные договоры и не подписывали согласия на обработку их персональных данных.**

Начиная с конца \_\_\_\_\_2020 года и по настоящее время на мой мобильный телефон стали поступать звонки с угрозами мне, моей семье и близким. Сотрудники Банка требовали немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Неустановленные лица представлялись сотрудниками банка. Я многократно объясняла ситуацию сотрудникам Банка, а также поясняла, что плачу деньги по мере возможности и что Банк уведомлен о сложившейся ситуации. Тем не менее, в ответ я получала только хамство.

Кроме того, сотрудники банка постоянно звонят моим родителям, близким родственникам, друзьям. При этом, они выражаются в грубой форме обо мне, распространяют сведения, не соответствующие действительности, угрожают вплоть до расправы мне и моей семье. Тем самым сотрудники банка совершают грубое нарушение норм ФЗ РФ «О персональных данных», **обрабатывая персональные данные третьих лиц, которые не заключали с ними договоры и не подписывали согласия на обработку их данных.**

*Звонками и угрозами сотрудников Банка уже причинен тяжкий вред здоровью моего отца. После подобных звонков от сотрудников Банка, мой отец, ФИО, 04 марта 2020 г. был госпитализирован с диагнозом инсульт. На лечении он находится по настоящее время, что подтверждается справкой из ГБУЗ «Краевого клинического госпиталя для ветеранов войн имени профессора К. Красовитова».*

*Кроме того, моя мать, ФИО, является инвалидом третьей группы, что подтверждается справкой и удостоверением. Из за постоянных звонков сотрудников Банка на домашний а также личный мобильный телефон моей матери, она испытывает постоянный нервный стресс, в связи с чем ее здоровье также стало резко ухудшаться. (Описываете суть проблемы)*

Обработка персональных данных представляет собой содержание информации, по которой можно идентифицировать человека и получить о нем дополнительные сведения, например, ФИО, адрес и сведения о заработках. Сведения о персональных данных в соответствие со ст. 152 Федерального Закона РФ «О Персональных данных» не распространяются на мои сотовые и стационарные телефоны, а также сотовые и

стационарные телефоны моих родственников и коллег, работодателей, в связи с чем я отзывала данные сведения из Банка.

Банк может оперативно связываться со мной посредством почтовой связи по адресу: \_\_\_\_\_, а также по телефону. Звонки моим родителям, близким родственникам имеют целью только запугивание и нарушают действующее законодательство.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 152 Федерального Закона РФ «О персональных данных»,

#### **ПРОШУ:**

1. Провести проверку законности действий «Кредитора».
2. В соответствии со ст. 152 ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, запретить «Кредитору» обработку моих персональных данных, в частности моих номеров телефонов (мобильных, стационарных, рабочих).
3. В соответствии со ст. 152 ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, запретить «Кредитору» обработку персональных данных моих *родителей и других родственников*, в частности их номеров телефонов (мобильных, стационарных, рабочих).
4. В соответствии с ФЗ № 230 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» от 03 июля 2016 г. запретить «Кредитору» осуществлять звонки на мой номер телефона в нарушении норм предусмотренных данным законом, а также производить личные встречи со мной в нарушение вышеупомянутых норм.
5. Сообщить мне о результатах проведенной проверки письменно по адресу:  
\_\_\_\_\_

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. Копия заявления об отзыве персональных данных.
2. Копия квитанции об отправке.
3. Информация о письме с сайта «Почты России».
4. Копия иных документов имеющих отношение к делу.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

/ \_\_\_\_\_ /

05 февраля 2016 г.